

## AVISO DE PRIVACIDAD

**INMOBILIARIA INMOPLUS S.A. DE C.V.** (En adelante INMOPLUS), con domicilio para recibir notificaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad la calle 17 #125 A por 26 y 28 Colonia México, Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### INFORMACIÓN QUE SE RECABA

- a) Reclutamiento y contratación de Personal: Nombre, domicilio, fecha de nacimiento, país de nacimiento, nacionalidad, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique, números telefónicos, Clave Única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, sexo, edad, estado civil, correo electrónico, datos familiares, datos escolares, hábitos personales, datos laborales e información crediticia, mismos que forman parte de la solicitud de empleo.
- b) Visitantes a las instalaciones de INMOPLUS: Nombres, mismos que serán registrados en la libreta de control de visitas que se resguardan en recepción.
- c) Contratos de promesa de compraventa y escrituración de Inmuebles: Identificación oficial, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, acta de matrimonio, Clave Única de Registro de Población, Clave del Registro Federal de Contribuyentes, en su caso el formato FM2 o FM3, estado civil, correo electrónico, ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique y nacionalidad.

### DATOS SENSIBLES:

INMOPLUS no recabará datos sensibles, entendiéndose como tales: aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con el artículo 3 fracción VI y 9 segundo párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### FINALIDADES

1. Para mejorar su experiencia y brindar una atención de calidad, se utilizara la información para las siguientes finalidades principales:
  - I. Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros desarrollos, lotes; inmuebles en general y servicios, promociones, eventos.
  - II. Reclutamiento y contratación de Personal.
    - a) Se podrá transferir a un tercero para efectos de su contratación, así como al personas de INMOPLUS involucrado en el proceso de contratación, para llevar a cabo análisis de resultados laborales, desarrollo de actividades relacionadas con sus funciones del cargo que desempeñe; así como para dar respuesta a la solicitud de reclutamiento.
    - b) Se puede transferir a tercero, para efectos de intercambiar referencias laborales, auditorias y cualquier requerimiento de la autoridad.
  - III. Contratos de promesa de compraventa y escrituración de Inmuebles:
    - a) Calificar su experiencia como cliente, a fin de verificar y dar cumplimiento de las reglas de la empresa, los contratos de promesa de compraventa y proceso de escrituración.
    - b) Permitir una comunicación eficaz con nuestros clientes, para así dar mayor agilidad a los trámites para el proceso de compraventa de los lotes y la invitación a eventos especiales.
    - c) Dar seguimiento a la compraventa de los lotes adquiridos a través de nuestros agentes inmobiliarios y/o vía telefónica.
  - IV. Visitantes a las instalaciones; para fines estadísticos, de seguridad y vigilancia durante el tiempo que dure su estancia en el edificio, en su caso detectar algún ilícito, o demostrar en controversias o requerimientos judiciales y/o administrativos, la estancia o no de dichas personas.
2. Adicionalmente, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:
  - I. Fines de Identificación.
  - II. Fines estadísticos.
  - III. Para propósitos de análisis de mercado.
  - IV. En caso de ingresar al Plan de Ventas y Mercado implementado por INMOPLUS, poder otorgar las respectivas ganancias a los agentes inmobiliarios independientes mediante bonos y/o premissa.

#### **DATOS PERSONALES QUE UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- I. Datos de Contrato.
- II. Datos de Identificación Personal.
- III. Registro Federal de Contribuyentes.
- IV. Información y documentación relacionada con representantes legales y/o tutores.
- V. Cualquier otra documentación o información derivada de la relación existente entre INMOPLUS y el personal de trabajo o los clientes.

De ser necesario recabar otros datos personales de su parte, nos pondremos en contacto con usted para obtener su consentimiento. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

#### **TRANSFERENCIA DE SUS DATOS.**

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con empresas controladoras, subsidiarias, filiales y/o afiliadas de INMOPLUS S.A. de C.V., esto para dar cumplimiento a los fines antes mencionados. Además de lo anterior, INMOPLUS podrá compartir algunos o todos sus datos personales con autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Si usted se encuentra fuera del territorio mexicano, al momento de autorizar el tratamiento de sus datos, se entiende que da su consentimiento para que los mismos serán transferidos al país de México, centro de nuestras operaciones de negocio. En todo momento, la información será tratada y protegida bajo los mismos procesos de seguridad y políticas de privacidad, con alta calidad y confidencialidad; en pleno apego a lo dispuesto por la legislación nacional correspondiente y estándares internacionales.

##### **I. OPOSICIÓN A LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS.**

Para el caso que usted se oponga a la transferencia de sus datos personales, tendrá 5 días naturales, a partir de que tenga conocimiento de este aviso de privacidad, para manifestar su oposición por escrito o vía correo electrónico directamente al Departamento Jurídico de INMOPLUS, encargado del ejercicio del Derecho de ARCO, referido en este aviso de privacidad y para el caso de que no lo haga se entenderá que está dando su conocimiento para realizar la transferencia de sus datos.

#### **VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN.**

- a) Reclutamiento y contratación de Personal; Serán destruidos a más tardar dos años después a la conclusión de las obligaciones laborales o de aquellas que se hayan generado derivado de proceso de reclutamiento y que no fueron contratados. Salvo el nombre y dirección, mismos que serán utilizados como datos estadísticos para efectos de cumplir con la fracción II, apartado 2.- en el título denominado Finalidades del presente aviso de privacidad.
- b) Visitantes a las instalaciones de INMOPLUS: Serán destruidos en un término de seis meses, contados a partir de que la libreta de control este completamente utilizada.
- c) Contratos de promesa de compraventa y escrituración de Inmuebles: Serán destruidos a más tardar 6 meses, contados a partir de la escrituración del bien inmueble adquirido.

#### **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

INMOPLUS no venderá, ni prestará sus datos personales a ningún tercero, fuera de lo previsto en el apartado de Finalidades y Transferencia de sus datos de este aviso de privacidad. Sólo los revelará por requerimientos de la autoridad competente.

#### **PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Al fin de impedir acceso y revelación no autorizados, mantener la exactitud de los datos y garantizar la utilización correcta de la información proporcionada a INMOPLUS utiliza procedimientos físicos, técnicos y administrativos apropiados para proteger la información que recaba. La información de personas proporcionada se guarda en sistemas informáticos con acceso limitado.

#### **DERECHOS RELACIONADOS A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

INMOPLUS ha designado como responsable de la custodia, control y gestión de sus datos al Departamento Jurídico de INMOPLUS, quien realizará acciones para garantizar y salvaguardar sus derechos, así como para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales de conformidad con el artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que le damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos los conocemos como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO será necesario seguir las instrucciones detalladas a continuación:

1. El titular de la información deberá redactar una carta dirigida al Departamento Jurídico de INMOPLUS en la cual dependiendo el derecho en cuestión:
  - a) Acceso.- solicitara la información que desea conocer.
  - b) Rectificación.- deberá anexar una imagen del error, acompañado de una especificación escrita y la información correcta por la que esta deberá ser sustituida.
  - c) Cancelación.-solicitará el remover, eliminar, especificando esta información y un razonamiento sobre él porque desea que la información sea eliminada.
  - d) Oposición.- Especificar qué información desea dejemos de utilizar y por qué justificado de esta.
2. Deberá especificar un correo electrónico para recibir respuesta y en su caso recibir notificaciones.
3. Esta se presentara vía correo electrónico, acompañada con 3 copias, de las cuales una servirá para sellar el acuse de recibido, y una copia de la identificación oficial del titular o en su caso carta poder del representante legal, así como cualquier otro documento relacionado con la petición, para poder recibir una respuesta, conforme a los requisitos previstos en los artículos 89 y 90 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el Artículo 29 de la misma Ley.

El Departamento Jurídico hará llegar una respuesta al titular en un plazo no mayor a 15 días hábiles al correo electrónico especificado en el escrito, en caso de no obtener respuesta satisfactoria, podrá acudir ante el IFAI, a presentar su queja, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **OBLIGACIONES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

INMOPLUS, recibe de terceros transferencias de datos personas de titulares que tienen relaciones jurídicas pendientes de cumplir con ellos o para cumplir con los diferentes servicios para lo cual nos contratan los terceros. De estos datos INMOPLUS es ENCARGADO y por Ley está impedido para resolver derechos de ARCO.

En estos supuestos si usted desea ejercer sus derechos de ARCO, lo debe hacer ante el Responsable de dicho tratamiento, de acuerdo de aviso de privacidad que le dio a conocer el tercero Responsable de sus datos.

No es óbice recordarle lo que dispone la Ley de Protección de Datos personales:

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

IV.- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

#### **SEGURIDAD Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES**

En INMOPLUS utilizamos prácticas estándares de seguridad en la industria, así como las debidas medidas con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación o alteración de la información. No guardamos datos personales más de lo necesario para cumplir con el fin por el cual dichos datos fueron recabados, a menos que por razones contractuales, legales o regulatorias, se requiera que la información personal sea eliminada por periodos de tiempo determinados.

#### **CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede surtir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales: de nuestras propias necesidades por los desarrollos, lotes, inmuebles o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, los cuales se harán de su consentimiento mediante la publicación del mismo en la página web [www.inmoplus.mx](http://www.inmoplus.mx), en su apartado denominado "Aviso de Privacidad".

#### **CONTÁCTENOS.**

Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a su privacidad, por favor, pónganse en contacto con nosotros, a través de: [juridico@inmoplus.mx](mailto:juridico@inmoplus.mx).

#### **FECHO DE ACTUALIZACIÓN.**

La última fecha de actualización del Aviso de privacidad fue realizada el día 18 de septiembre de 2019.